

BTS Services informatiques aux organisations - SISR

Session 2026

E4 – Support et mise à disposition de services informatiques

Coefficient 4

DESCRIPTION DE LA REALISATION PROFESSIONNELLE

NOM et prénom du candidat : Aoudani Noeh

Contexte de la réalisation professionnelle

L'entreprise dispose d'un parc d'environ 70 postes sous Windows 10 nécessitant une mise à jour vers Windows 11 pour des raisons de sécurité et de compatibilité logicielle.

Un mail de la direction impose que l'ensemble du parc soit migré sous un délai d'un mois.

Le service informatique doit assurer cette migration tout en garantissant la continuité de service pour les utilisateurs.

La problématique principale est d'effectuer la mise à jour rapidement, de manière homogène et sans perte de données.

Une solution de déploiement via Software Manager est privilégiée, avec une alternative via clé Ventoy contenant l'ISO de Windows 11.

Un suivi rigoureux du projet est mis en place afin de contrôler l'avancement et respecter les délais.

Intitulé de la réalisation professionnelle

Migration du parc informatique de Windows 10 vers Windows 11

Période de réalisation : 1 mois

Lieu : Joigny

Modalité : En équipe

Principale(s) activité(s) concernée(s) :

Gérer le patrimoine informatique

Travailler en mode projet

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Conditions de réalisation

Ressources présentes (avant projet)

- Parc de 70 PC sous Windows 10
- Software Manager disponible
- Serveurs pour stockage des logs
- Réseau d'entreprise avec lecteurs mappés
- Données utilisateurs locales (documents, favoris Chrome)

Résultats attendus (après projet)

- 100% des postes sous Windows 11
- Données utilisateurs conservées
- Environnement standardisé (logo entreprise, logiciels)
- Suivi complet des installations via journaux centralisés

Durée 21 jours

Modalités d'accès à cette réalisation professionnelle.

<https://site.jjba.fr>. Compte d'accès : aucun. Mot de passe : BTSSiosisr

Partie 1 – Procédure de mise en œuvre.

1. Analyse des objectifs et organisation du projet

Suite à un mail reçu à J-4 indiquant que l'ensemble du parc informatique devait être migré vers Windows 11 sous un délai d'un mois, un projet de mise à jour a été mis en place.

Objectifs du projet

- Mettre à jour les 70 postes vers Windows 11
- Garantir l'intégrité des données utilisateurs
- Uniformiser l'environnement de travail
- Respecter le délai imposé

Organisation

- Début du projet en autonomie
- Passage en équipe de 3 techniciens pour accélérer
- Mise en place d'un suivi via un fichier Excel
- Réunion de suivi chaque vendredi

2. Planification des activités

Phase de préparation

- **J-3** : Décision de lancer le projet seul
- **J-2** : Audit du parc informatique
- **J-1** : Création d'un tableau de suivi (PC à jour / non à jour)

Phase de déploiement

- **Jour 0 à 2** : Début des mises à jour (progression lente)
- **Jour 3 à 5** : Intervention de 3 techniciens → accélération
- Migration progressive des 70 postes

Phase de suivi

- Point hebdomadaire chaque vendredi
- Mise à jour du tableau de suivi

Phase de clôture

- **Jour 20** : Fin des migrations
- **Jour 21** : Vérification globale du parc

3. Procédure technique

Méthode principale

Les mises à jour sont réalisées via le **Software Manager**, permettant un déploiement automatisé de Windows 11.

Méthode secondaire

En cas d'échec, utilisation d'une clé USB bootable avec **Ventoy** contenant l'ISO de Windows 11.

Étapes réalisées sur chaque poste

1. Sauvegarde des données

- Backup des fichiers utilisateurs
- Export des favoris Google Chrome
- Import des favoris dans Microsoft Edge (car Chrome non installé par défaut)

2. Migration du système

- Lancement de la mise à jour via Software Manager
- En cas d'échec → installation via Ventoy

3. Post-installation

- Export des journaux d'installation vers les serveurs
- Stockage dans la base de données
- Application de l'environnement entreprise :
 - Logo à la connexion
 - Déploiement automatique des logiciels

4. Configuration réseau

Reconnexion des lecteurs réseau avec la commande :

```
net use F: \\vl-global.net\Public
```

ajout des imprimantes

5. Optimisation

- Rotation des postes pour gagner du temps
- Travail en parallèle à partir du jour 3

4. Sécurité

- Sauvegarde obligatoire avant chaque intervention
- Conservation des données utilisateurs
- Centralisation des logs pour traçabilité
- Vérification du bon fonctionnement après migration

Partie 2 – Validation.

1. Indicateurs de suivi du projet

Afin de suivre l'avancement du projet, plusieurs indicateurs ont été mis en place :

- Nombre de postes migrés par jour

- Pourcentage du parc mis à jour
- Nombre d'échecs d'installation
- Temps moyen de migration par poste
- Suivi via un fichier Excel (PC à jour / non à jour)

Ces indicateurs étaient mis à jour quotidiennement et analysés lors des points hebdomadaires.

2. Suivi de l'avancement

- Début lent lors des premiers jours (travail seul)
- Accélération à partir du jour 3 avec 3 techniciens
- Progression régulière jusqu'à la fin du projet
- Objectif atteint en 20 jours sur les 30 prévus

Name	Asset Type	Descript Used By	Type	Product	D1011LBO	Last Audit Date	OS	Hostname	Last login by	Used by (Name)	Status
VTG-J01-WW0051	Desktop	noeh.aoudani@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZYH	8/18/25 10:18	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0051	Noeh Aoudani	Noeh Aoudani	Active
VTG-J01-WW0010	Desktop	christophe.lemettre@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZKC	8/25 22:51	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0010	clomettre	Christophe Lemettre	Active
VTG-J01-WW0028	Desktop	julie.charli@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2503007	7/30/25 8:37	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0028	JCharli	Julie Charli	Active
VTG-J01-WW0041	Desktop	syvain.bordet@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZWL	8/22/25 10:35	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0041	Syvain Bordet	Syvain Bordet	Active
VTG-J01-WW0016	Desktop	john.bouraba@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z8B	8/22/25 1:21	Microsoft Windows 10	Professionnel	VTG-J01-WW0016	John Bouraba	John Bouraba	Active
VTG-J01-WW0043	Desktop	maxime.chappert@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC250303R	7/25/25 11:21	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0043	noeh.aoudani	Maxime Chappert	Active
VTG-J01-WW0013	Desktop	elodie.margotat@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z5W	7/30/25 7:17	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0013	EMargotat	Elodie Margotat	Active
VTG-J01-WW0050	Desktop	maxime.chappert@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZPG	7/24/25 13:37	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0050	MChappert	Maxime Chappert	Active
VTG-J01-WW0032	Desktop	nathalie.geenen@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z29	7/28/25 12:14	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0032	NGeenen	Nathalie Geenen	Active
VTG-J01-WW0020	Desktop	ulrika.persson@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G10 Notebook PC	5CD407560R	7/28/25 10:30	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0020	Ulrika Persson	Ulrika Persson	Active
VTG-J01-WW0039	Desktop	antonia.payen@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z5J	7/28/25 8:43	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0039	apayen	Antonia Payen	Active
VTG-J01-WW0035	Desktop	berangere.dufour@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z7H	7/23/25 16:13	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0035	BDUF0UR	Berangere Dufour	Active
VTG-J01-WW0049	Desktop	virginia.philippe@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z04	7/23/25 13:30	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0049	VPhilippeau	Virginia Philippeau	Active
VTG-J01-WW0012	Desktop	christophe.pruiere@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC25030H4	7/23/25 7:34	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0012	CPruiere	Christophe Pruiere	Active
VTG-J01-WW0025	Desktop	julie.houchot@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2503080	7/31/25 9:22	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0025	JHouchot	Julie Houchot	Active
VTG-J01-WW0048	Desktop	syvain.subail@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z5J	8/25/25 11:41	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0048	SSubail	Syvain Subail	Active
VTG-J01-WW0015	Desktop	dominique.yeddou@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z2V	8/22/25 8:21	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0015	Yeddou	Dominique Yeddou	Active
VTG-J01-WW0046	Desktop	sylyie.lesueur@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC250305W	8/25/25 7:48	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0046	LSueur	Sylyie Lesueur	Active
VTG-J01-WW0034	Desktop	jean.guiliano@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z02	8/24/25 12:33	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0034	JGuiliano	Jean Guiliano	Active
VTG-J01-WW0027	Desktop	armand.marchal@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z5F	8/25/25 12:25	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0027	amarchal	Armand Marchal	Active
VTG-J01-WW0029	Desktop	bastien.bronisel@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC25030L3	7/21/25 20:27	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0029	bbronisel	Bastien Bronisel	Active
VTG-J01-WW0037	Desktop	philippe.geenen@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z3Q	8/1/25 5:33	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0037	PGeenen	Philippe Geenen	Active
VTG-J01-WW0011	Desktop	christophe.morisseau@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZWT	8/25/25 10:06	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0011	CMorisseau	Christophe Morisseau	Active
VTG-J01-WW0030	Desktop	david.galliard@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC25030ZV	8/24/25 15:31	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0030	dgalliard	David Galliard	Active
VTG-J01-WW0026	Desktop	julien.salgot@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z9D	8/25/25 14:28	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0026	jsalgot	Julien Salgot	Active
VTG-J01-WW0038	Desktop	christopher.danhiez@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC25030FB	8/21/25 9:01	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0038	JBONNETERRE	Christopher Danhiez	Active
VTG-J01-WW0008	Desktop	res-hh1-vtg-c238@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z0K	8/21/25 9:03	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0008	ysalloe	Res-hh1-vtg-c238	Active
VTG-J01-WW0009	Desktop	ludovic.massy@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z71	7/29/25 21:37	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0009	Lmassy	Ludovic Massy	Active
VTG-J01-WW0004	Desktop	arnaud.chevalier@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZFF	8/25/25 13:15	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0004	achevalier	Arnaud Chevalier	Active
VTG-J01-WW0040	Desktop	rudy.bourais@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZFX	8/24/25 9:10	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0040	RBourais	Rudy Bourais	Active
VTG-J01-WW0024	Desktop	sebastien.ch2@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z8M	8/25/25 10:06	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0024	TMLLON	Sebastien Ch2	Active
VTG-J01-WW0006	Desktop	bruno.gendie@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z80	8/25/25 10:20	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0006	JBONNETERRE	Bruno Gendie	Active
VTG-J01-WW0042	Desktop	xavier.garnier@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZQZ	8/25/25 7:26	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0042	XGarnier	Xavier Garnier	Active
VTG-J01-WW0047	Desktop	stephane.remondin@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZRG	8/25/25 4:51	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0047	SREMONDIN	Stephane Remondin	Active
VTG-J01-WW0018	Desktop	nathanael.luu@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZTS	8/25/25 7:16	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0018	arotide	Nathanael Luu	Active
VTG-J01-WW0031	Desktop	nicolas.buffet@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZV9	7/30/25 3:57	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0031	Nbuffet	Nicolas Buffet	Active
VTG-J01-WW0036	Desktop	christophe.lemettre@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC25030D0	8/24/25 17:01	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0036	clomettre	Christophe Lemettre	Active
VTG-J01-WW0044	Desktop	syvain.bordet@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z06	8/20/25 8:43	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0044	SBordet	Syvain Bordet	Active
VTG-J01-WW0025	Desktop	david.berej@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC25030KC	8/20/25 13:57	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0025	DBerej	David Berej	Active
VTG-J01-WW0019	Desktop	gregory.hallmou@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZXR	8/25/25 14:32	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0019	ghallmou	Gregory Hallmou	Active
VTG-J01-WW0007	Desktop	benjamin.mathieu@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZL4	7/31/25 10:57	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0007	BMathieu	Benjamin Mathieu	Active
VTG-J01-WW0023	Desktop	jacky.castelieyn@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502LJG	8/25/25 12:22	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0023	JCastelieyn	Jacky Castelieyn	Active
VTG-J01-WW0017	Desktop	frederic.pinchon@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z0B	8/25/25 7:23	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0017	FPinchon	Frederic Pinchon	Active
VTG-J01-WW0005	Desktop	yahya.salloe@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z2T	8/21/25 6:43	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0005	fouchard	Yahya Salloe	Active
VTG-J01-WW0033	Desktop	noel.robin@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502Z21	8/25/25 6:32	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0033	rrobin	Noel Robin	Active
VTG-J01-WW0022	Desktop	john.bouraba@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC250306F	8/25/25 9:17	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0022	Jbouraba	John Bouraba	Active
VTG-J01-WW0020	Desktop	alain.mellier@vtg.com	HP Pro Mini 400 G9 Desktop PC	8CC2502ZG3	8/20/25 11:27	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0020	AMellier	Alain Mellier	Active
VTG-J01-WW0022	Desktop	nicolas.guyet@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD302GH77	8/25/25 8:42	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0022	NGuyet	Nicolas Guyet	Active
VTG-J01-WW0017	Desktop	enorm.test@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD302GHY6	8/18/25 13:58	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0017	SCouquet	Enorm Test	Active
VTG-J01-WW0012	Desktop	erika.rougier@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD3116ZNH	7/29/25 17:40	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0012	ERougier	Erika Rougier	Active
VTG-J01-WW0003	Desktop	noeh.aoudani@vtg.com	HP ProDesk 400 G5 SFF	CZ01878PT	7/31/25 3:22	Microsoft Windows 10	Pro	VTG-J01-WW0003		Noeh Aoudani	Active
VTG-J01-WW0019	Desktop	virginie.fle@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD302GHYC	8/25/25 14:51	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0019	Vfle	Virginie Fle	Active
VTG-J01-WW0016	Desktop	sebastien.coquet@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD302GHY3	8/18/25 13:54	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0016		Sebastien Coquet	Active
VTG-J01-WW0028	Desktop	aurélien.daudey@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD3116ZNJ	7/29/25 12:32	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0028	ADaudey	Aurélien Daudey	Active
VTG-J01-WW0018	Desktop	oceane.rely@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD302GHY5	7/25/25 9:08	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0018	MChappert	Océane Rely	Active
VTG-J01-WW0010	Desktop	andrew.viault@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD3116ZNQ	7/29/25 6:19	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0010	AViault	Andrew Viault	Active
VTG-J01-WW0015	Desktop	jean-marc.simon@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD302GHY8	8/25/25 9:45	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0015	JMSIMON	Jean-Marc Simon	Active
VTG-J01-WW0001	Desktop	laurent.ronda@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD302GHY9	8/25/25 9:26	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0001	Lronda	Laurent Ronda	Active
VTG-J01-WW0009	Desktop	auree.richebourg@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD3116ZNP	8/22/25 11:12	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0009	arichebourg	Auree Richebourg	Active
VTG-J01-WW0011	Desktop	margret.sorntag@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD3116ZNK	7/27/25 16:09	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0011	CDupuis	Margret Sorntag	Active
VTG-J01-WW0013	Desktop	pm-hh1-jra-test2@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD3116ZNR	7/21/25 8:35	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0013	noeh.aoudani	Pm-hh1-jra-test2	Active
VTG-J01-WW0026	Desktop	laurent.gronit@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD3116ZNM	7/29/25 13:44	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0026	Lgronit	Laurent Gronit	Active
VTG-J01-WW0017	Desktop	oephelie.marckhenko@vtg.com	HP ProBook 450 G8 Notebook PC	5CD306K9W	7/21/25 22:32	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0017	OMarckhenko	Ophelie Marckhenko	Active
VTG-J01-WW0014	Desktop	nicolas.janin@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD3116ZNL	8/20/25 0:54	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0014	NJanin	Nicolas Janin	Active
VTG-J01-WW0004	Desktop	benedic.otaen@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD302GHY4	8/25/25 13:35	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0004	BOaten	Benedic Otaen	Active
VTG-J01-WW0042	Desktop	pascal.payen@vtg.com	HP ProDesk 400 G5 SFF	CZ01878FC	8/25/25 11:46	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0042	PPAYEN	Pascal Payen	Active
VTG-J01-WW0003	Desktop	fabrice.notin@vtg.com	HP ProBook 440 G6	5CD9485PK	7/28/25 23:16	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0003	Inotin	Fabrice Notin	Active
VTG-J01-WW0007	Desktop	piere.mallick@vtg.com	HP EliteBook 640 14 inch G9 Notebook PC	5CD3116ZNN	8/19/25 1:09	Microsoft Windows 10	Entreprise	VTG-J01-WW0007	PMallick	Pierre Mallick	Active

3. Analyse des écarts

Écart n°1 : lenteur au démarrage

- Cause : travail en autonomie
- Impact : faible nombre de postes traités les premiers jours
- Solution : passage à une équipe de 3 personnes

Écart n°2 : échecs de mise à jour

- Cause : incompatibilités ou erreurs Software Manager

- **Impact** : blocage de certaines machines
- **Solution** : utilisation de Ventoy avec ISO Windows 11

Écart n°3 : gestion des données utilisateurs

- **Cause** : absence de Chrome sur Windows 11
- **Impact** : perte potentielle des favoris
- **Solution** : export Chrome → import Edge

Écart n°4 : configuration réseau

- **Cause** : perte des lecteurs réseau après migration
- **Impact** : accès aux ressources indisponible
- **Solution** : reconfiguration via commande net use

4. Résultats obtenus

- 70 postes migrés vers Windows 11
- Aucune perte de données
- Environnement homogène sur tous les postes
- Logiciels déployés automatiquement
- Journaux d'installation centralisés sur les serveurs
- Projet terminé dans les délais

5. Validation finale

La solution a été validée après vérification des éléments suivants :

- Démarrage correct des postes
- Connexion utilisateur fonctionnelle
- Présence du logo de l'entreprise
- Accès aux lecteurs réseau
- Logiciels installés automatiquement
- Données utilisateurs accessibles

Le projet est conforme aux attentes et validé

Partie 3 – Veille technologique.

1. Automatisation des sauvegardes

Au lieu de réaliser des sauvegardes manuelles, il est possible de mettre en place :

- **Sauvegardes automatiques des profils utilisateurs**
- Synchronisation des documents vers un serveur ou un cloud
- Sauvegarde automatique des paramètres utilisateurs (favoris, profils, etc.)

Exemples de solutions

- Redirection de profils utilisateurs (GPO)
- Sauvegarde sur serveur via scripts automatisés
- Synchronisation cloud (type OneDrive)

Avantages

- Réduction du risque de perte de données
- Gain de temps
- Fiabilité accrue

2. Déploiement automatisé des postes

Au lieu d'intervenir poste par poste, des solutions permettent un déploiement automatisé :

- Installation de Windows 11 à distance
- Configuration automatique des postes
- Installation automatique des logiciels

Exemples de solutions

- Microsoft Intune
- SCCM / MECM
- Windows Autopilot

3. Déploiement sans perte de données

Des technologies permettent de migrer les postes sans intervention utilisateur :

- Conservation automatique des fichiers
- Migration des profils utilisateurs
- Réinstallation des logiciels automatique

Outils possibles

- USMT (User State Migration Tool)
- Scripts PowerShell automatisés
- Solutions MDM

4. Améliorations possibles

Si le projet devait être refait, plusieurs optimisations pourraient être mises en place :

- Automatisation complète du processus (zéro intervention)
- Déploiement à distance sur tout le parc
- Sauvegarde centralisée automatique
- Suivi en temps réel via un outil dédié

5. Conclusion

L'utilisation de solutions automatisées permettrait :

- Un gain de temps important
- Une réduction des erreurs humaines
- Une meilleure gestion des données utilisateurs
- Une industrialisation du déploiement