

DESCRIPTION DE LA REALISATION PROFESSIONNELLE**NOM et prénom du candidat : Aoudani Noeh****Contexte de la réalisation professionnelle**

L'entreprise dispose d'un parc d'environ 70 postes sous Windows 10 nécessitant une mise à jour vers Windows 11 pour des raisons de sécurité et de compatibilité logicielle.

Un mail de la direction impose que l'ensemble du parc soit migré sous un délai d'un mois.

Le service informatique doit assurer cette migration tout en garantissant la continuité de service pour les utilisateurs.

La problématique principale est d'effectuer la mise à jour rapidement, de manière homogène et sans perte de données.

Une solution de déploiement via Software Manager est privilégiée, avec une alternative via clé Ventoy contenant l'ISO de Windows 11.

Un suivi rigoureux du projet est mis en place afin de contrôler l'avancement et respecter les délais.

Intitulé de la réalisation professionnelle

Migration du parc informatique de Windows 10 vers Windows 11

Période de réalisation : 1 mois**Lieu : Joigny****Modalité :** En équipe**Principale(s) activité(s) concernée(s) :***Gérer le patrimoine informatique**Travailler en mode projet**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique***Conditions de réalisation****Ressources présentes (avant projet)**

- Parc de 70 PC sous Windows 10
- Software Manager disponible
- Serveurs pour stockage des logs
- Réseau d'entreprise avec lecteurs mappés
- Données utilisateurs locales (documents, favoris Chrome)

Résultats attendus (après projet)

- 100% des postes sous Windows 11
- Données utilisateurs conservées
- Environnement standardisé (logo entreprise, logiciels)
- Suivi complet des installations via journaux centralisés

Durée 21 jours**Modalités d'accès à cette réalisation professionnelle.**

<https://site.jjba.fr>. Compte d'accès : aucun. Mot de passe : BTSSiosisr

1. Analyse des objectifs et organisation du projet

Suite à un mail reçu à J-4 indiquant que l'ensemble du parc informatique devait être migré vers Windows 11 sous un délai d'un mois, un projet de mise à jour a été mis en place.

Objectifs du projet

- Mettre à jour les 70 postes vers Windows 11
- Garantir l'intégrité des données utilisateurs
- Uniformiser l'environnement de travail
- Respecter le délai imposé

Organisation

- Début du projet en autonomie
- Passage en équipe de 3 techniciens pour accélérer
- Mise en place d'un suivi via un fichier Excel
- Réunion de suivi chaque vendredi

2. Planification des activités

Phase de préparation

- **J-3** : Décision de lancer le projet seul
- **J-2** : Audit du parc informatique
- **J-1** : Création d'un tableau de suivi (PC à jour / non à jour)

Phase de déploiement

- **Jour 0 à 2** : Début des mises à jour (progression lente)
- **Jour 3 à 5** : Intervention de 3 techniciens → accélération
- Migration progressive des 70 postes

Phase de suivi

- Point hebdomadaire chaque vendredi
- Mise à jour du tableau de suivi

Phase de clôture

- **Jour 20** : Fin des migrations
- **Jour 21** : Vérification globale du parc

3. Procédure technique

Méthode principale

Les mises à jour sont réalisées via le **Software Manager**, permettant un déploiement automatisé de Windows 11.

Méthode secondaire

En cas d'échec, utilisation d'une clé USB bootable avec **Ventoy** contenant l'ISO de Windows 11.

Étapes réalisées sur chaque poste

1. Sauvegarde des données

- Backup des fichiers utilisateurs
- Export des favoris Google Chrome
- Import des favoris dans Microsoft Edge (car Chrome non installé par défaut)

2. Migration du système

- Lancement de la mise à jour via Software Manager
- En cas d'échec → installation via Ventoy

3. Post-installation

- Export des journaux d'installation vers les serveurs
- Stockage dans la base de données
- Application de l'environnement entreprise :
 - Logo à la connexion
 - Déploiement automatique des logiciels

4. Configuration réseau

Reconnexion des lecteurs réseau avec la commande :

```
net use F: \\vl-global.net\Public
```

ajout des imprimantes

5. Optimisation

- Rotation des postes pour gagner du temps
- Travail en parallèle à partir du jour 3

4. Sécurité

- Sauvegarde obligatoire avant chaque intervention
- Conservation des données utilisateurs
- Centralisation des logs pour traçabilité
- Vérification du bon fonctionnement après migration

Partie 2 – Validation.

1. Indicateurs de suivi du projet

Afin de suivre l'avancement du projet, plusieurs indicateurs ont été mis en place :

- Nombre de postes migrés par jour

- Pourcentage du parc mis à jour
- Nombre d'échecs d'installation
- Temps moyen de migration par poste
- Suivi via un fichier Excel (PC à jour / non à jour)

Ces indicateurs étaient mis à jour quotidiennement et analysés lors des points hebdomadaires.

2. Suivi de l'avancement

- Début lent lors des premiers jours (travail seul)
- Accélération à partir du jour 3 avec 3 techniciens
- Progression régulière jusqu'à la fin du projet
- Objectif atteint en 20 jours sur les 30 prévus

3. Analyse des écarts

Écart n°1 : lenteur au démarrage

- **Cause** : travail en autonomie
- **Impact** : faible nombre de postes traités les premiers jours
- **Solution** : passage à une équipe de 3 personnes

Écart n°2 : échecs de mise à jour

- **Cause** : incompatibilités ou erreurs Software Manager
- **Impact** : blocage de certaines machines
- **Solution** : utilisation de Ventoy avec ISO Windows 11

Écart n°3 : gestion des données utilisateurs

- **Cause** : absence de Chrome sur Windows 11
- **Impact** : perte potentielle des favoris
- **Solution** : export Chrome → import Edge

Écart n°4 : configuration réseau

- **Cause** : perte des lecteurs réseau après migration
- **Impact** : accès aux ressources indisponible
- **Solution** : reconfiguration via commande net use

4. Résultats obtenus

- 70 postes migrés vers Windows 11
- Aucune perte de données
- Environnement homogène sur tous les postes
- Logiciels déployés automatiquement
- Journaux d'installation centralisés sur les serveurs
- Projet terminé dans les délais

5. Validation finale

La solution a été validée après vérification des éléments suivants :

- Démarrage correct des postes
- Connexion utilisateur fonctionnelle
- Présence du logo de l'entreprise
- Accès aux lecteurs réseau
- Logiciels installés automatiquement
- Données utilisateurs accessibles

Le projet est conforme aux attentes et validé

Partie 3 – Veille technologique.

1. Automatisation des sauvegardes

Au lieu de réaliser des sauvegardes manuelles, il est possible de mettre en place :

- **Sauvegardes automatiques des profils utilisateurs**
- Synchronisation des documents vers un serveur ou un cloud
- Sauvegarde automatique des paramètres utilisateurs (favoris, profils, etc.)

Exemples de solutions

- Redirection de profils utilisateurs (GPO)
- Sauvegarde sur serveur via scripts automatisés
- Synchronisation cloud (type OneDrive)

Avantages

- Réduction du risque de perte de données
- Gain de temps
- Fiabilité accrue

2. Déploiement automatisé des postes

Au lieu d'intervenir poste par poste, des solutions permettent un déploiement automatisé :

- Installation de Windows 11 à distance
- Configuration automatique des postes
- Installation automatique des logiciels

Exemples de solutions

- Microsoft Intune
- SCCM / MECM
- Windows Autopilot

3. Déploiement sans perte de données

Des technologies permettent de migrer les postes sans intervention utilisateur :

- Conservation automatique des fichiers
- Migration des profils utilisateurs
- Réinstallation des logiciels automatique

Outils possibles

- USMT (User State Migration Tool)
- Scripts PowerShell automatisés
- Solutions MDM

4. Améliorations possibles

Si le projet devait être refait, plusieurs optimisations pourraient être mises en place :

- Automatisation complète du processus (zéro intervention)
- Déploiement à distance sur tout le parc
- Sauvegarde centralisée automatique
- Suivi en temps réel via un outil dédié

5. Conclusion

L'utilisation de solutions automatisées permettrait :

- Un gain de temps important
- Une réduction des erreurs humaines
- Une meilleure gestion des données utilisateurs
- Une industrialisation du déploiement