

BTS Services informatiques aux organisations - SISR

Session 2026

E4 – Support et mise à disposition de services informatiques

Coefficient 4

DESCRIPTION DE LA REALISATION PROFESSIONNELLE

NOM et prénom du candidat : Aoudani

Contexte de la réalisation professionnelle

Les Ateliers de Joigny manipulent régulièrement des documents confidentiels nécessitant une gestion sécurisée des impressions. Dans ce contexte, l'entreprise doit garantir que ces documents ne soient pas accessibles à des personnes non autorisées au niveau des imprimantes. Actuellement, les impressions sont lancées directement, ce qui peut entraîner des risques de divulgation si les documents restent sans surveillance. La problématique est donc de sécuriser le processus d'impression afin que seuls les utilisateurs autorisés puissent récupérer leurs documents. Pour répondre à ce besoin, une solution d'impression sécurisée a été mise en place, nécessitant une authentification de l'utilisateur devant l'imprimante. Cette solution permet de libérer les impressions uniquement en présence de l'utilisateur, assurant ainsi la confidentialité des documents.

Intitulé de la réalisation professionnelle

Mise en place d'une procédure d'impression privée.

Période de réalisation : 01/2026

Lieu : Joigny

Modalité : Individuelle

Principale(s) activité(s) concernée(s) :

Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

Conditions de réalisation

- **Ressources présentes**

Avant la réalisation, les systèmes d'impression des Ateliers de Joigny fonctionnaient en impression directe, sans mécanisme de sécurisation des documents. Les utilisateurs envoyaient leurs impressions qui étaient immédiatement disponibles sur les imprimantes, ce qui exposait les documents confidentiels à des risques d'accès non autorisé. L'infrastructure réseau et les imprimantes étaient déjà en place, mais aucune solution d'authentification ou de libération sécurisée des impressions n'était configurée.

- **Résultats attendus**

À l'issue de la réalisation, une solution d'impression sécurisée est déployée, permettant aux

utilisateurs de lancer une impression qui reste en attente sur le serveur. L'utilisateur doit ensuite s'authentifier directement sur l'imprimante pour libérer ses documents. Cette mise en place garantit que seuls les utilisateurs autorisés peuvent récupérer leurs impressions, assurant ainsi la confidentialité des données. Elle permet également une meilleure gestion des impressions et une réduction des risques de fuite d'informations.

- **Durée de réalisation**

La mise en place de cette solution s'est déroulée sur une durée de

Modalités d'accès à cette réalisation professionnelle.

<https://site.jjba.fr>. *Compte d'accès : aucun. Mot de passe : BTSSiosisr*

Partie 1 – Procédure de mise en œuvre.

PROCÉDURE
D'IMPRESSION
SÉCURISÉE
KYOCERA
TASKALFA MZ3501CI

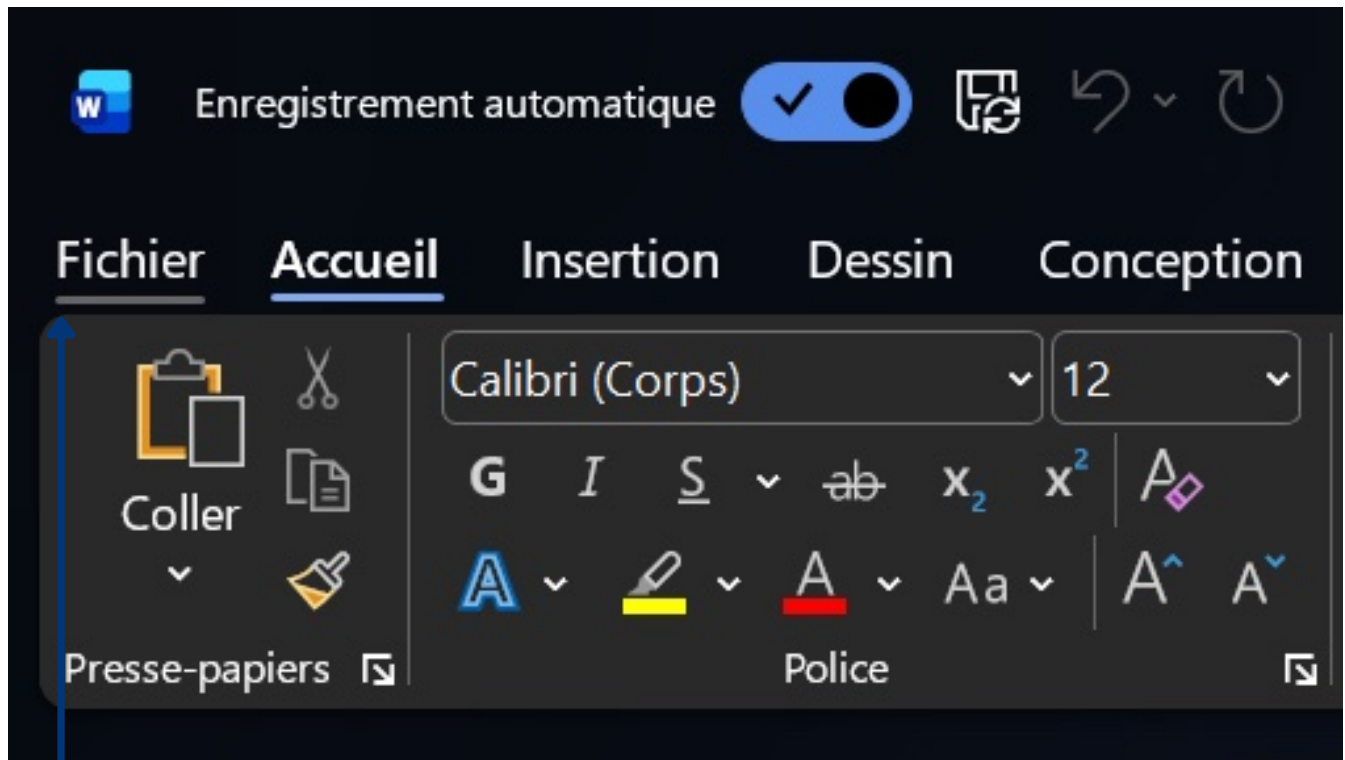
LES ATELIERS DE JOIGNY



Version 1 - Mars 2026

IMPRESSION DEPUIS LE LOGICIEL

DANS LE LOGICIEL



SELECTION FICHIER

PROPRIÉTÉS DE L'IMPRIMANTE

SELECTIONNER IMPRIMER ET CLIQUER SUR : PROPRIÉTÉS DE L'IMPRIMANTE

The screenshot shows the Microsoft Word print dialog box. At the top, it displays 'Doc1 • Dernière modification : 16/12/2025'. The left sidebar contains navigation options: Accueil, Nouveau, Ouvrir, Informations, Enregistrer une copie, Enregistrer sous Adobe PDF, Imprimer (highlighted with a white border), Partager, Partager sous forme de lien Adobe PDF, Exporter, and Autre... The main area is titled 'Imprimer' and includes a printer icon, a 'Copies : 1' dropdown, and a section for the selected printer 'VTG-JO1-PRN005 sur prin...'. Below this, the 'Propriétés de l'imprimante' link is highlighted with a blue arrow. The 'Paramètres' section lists various settings: 'Imprimer toutes les pages L'ensemble du document', 'Pages :', 'Impression recto verso Retourner les pages sur le...', 'Assemblées 1,2,3 1,2,3 1,2,3', 'Orientation Portrait', 'A4 21 cm x 29,7 cm', 'Marges étroites Haut : 1,27 cm bas : 1,27 c...', and '1 page par feuille'.

Doc1 • Dernière modification : 16/12/2025

←

Accueil

Nouveau

Ouvrir

Informations

Enregistrer une copie

Enregistrer sous Adobe PDF

Imprimer

Partager

Partager sous forme de lien Adobe PDF

Exporter

Autre...

Imprimer

Copies : 1

Imprimer

Imprimante

VTG-JO1-PRN005 sur prin...
Prête : 2 documents en att...

[Propriétés de l'imprimante](#)

Paramètres

Imprimer toutes les pages
L'ensemble du document

Pages :

Impression recto verso
Retourner les pages sur le...

Assemblées
1,2,3 1,2,3 1,2,3

Orientation Portrait

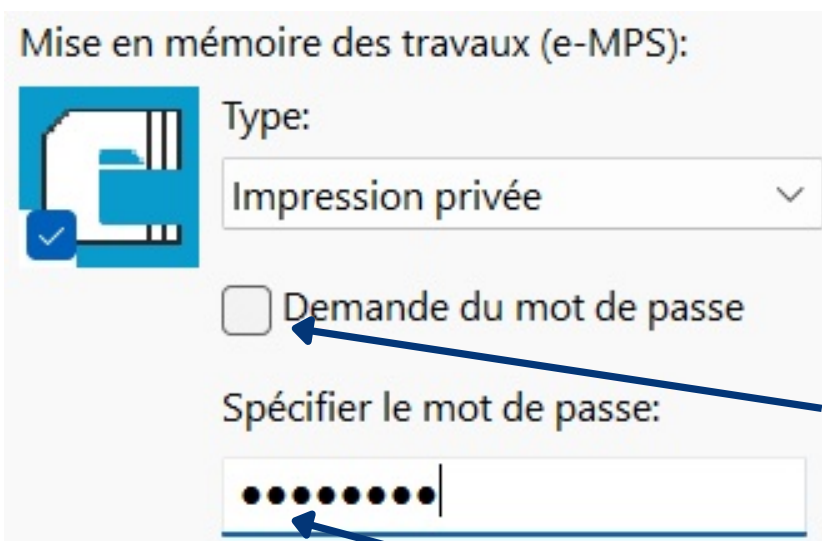
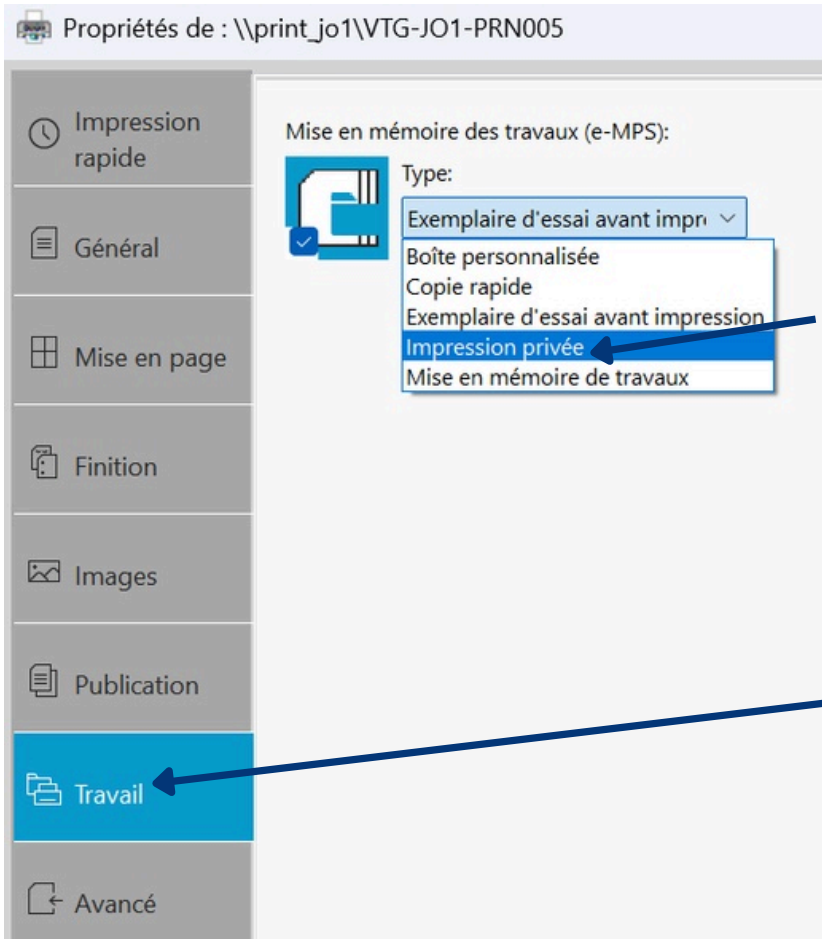
A4
21 cm x 29,7 cm

Marges étroites
Haut : 1,27 cm bas : 1,27 c...

1 page par feuille

ONGLET TRAVAIL

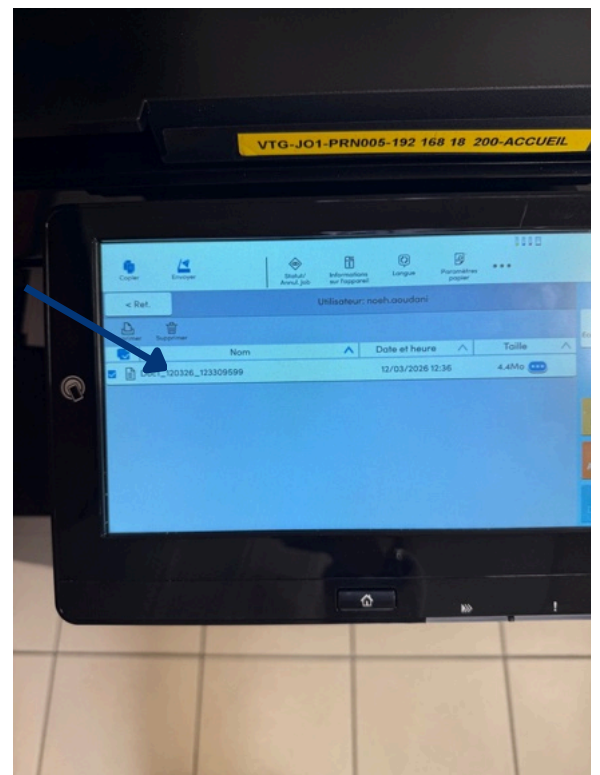
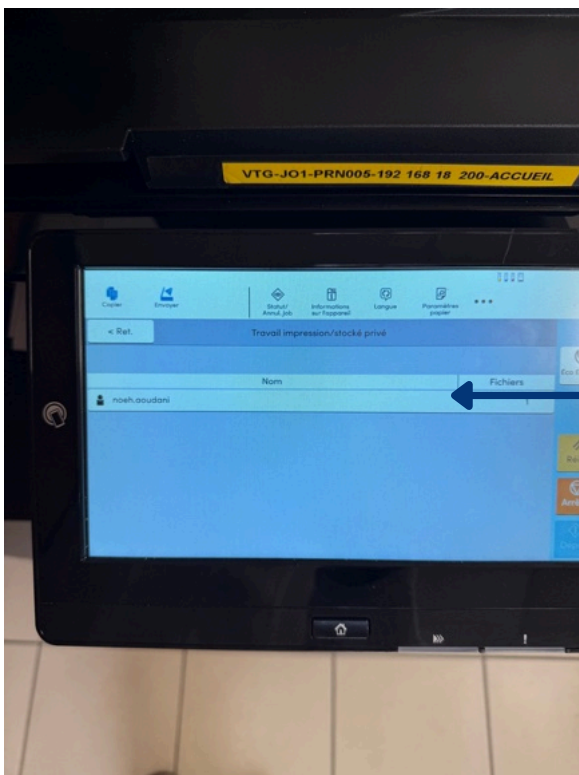
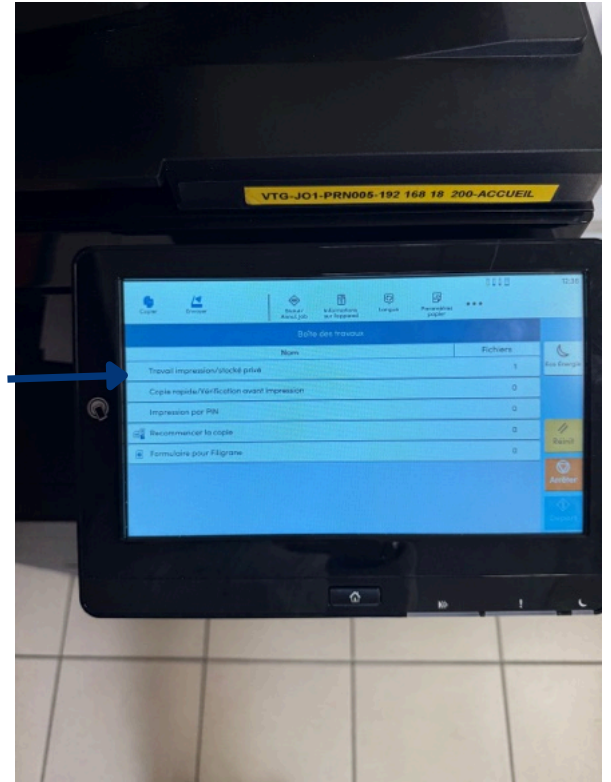
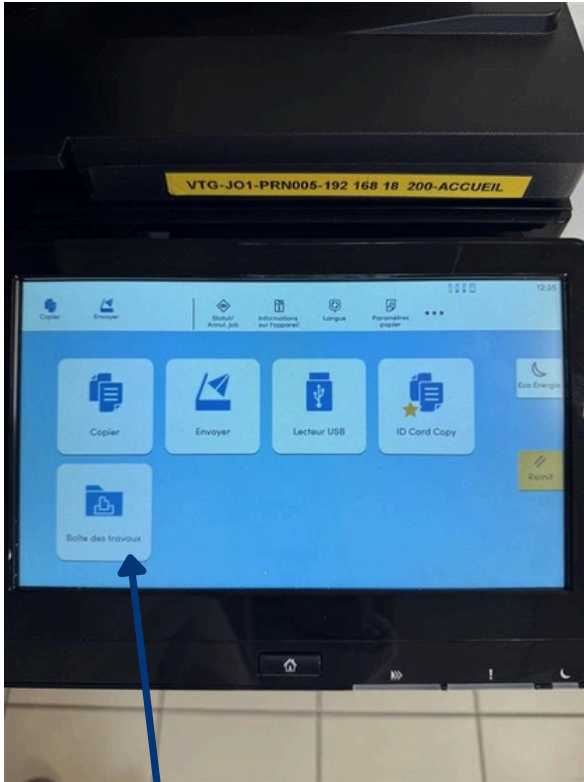
- DANS LES PROPRIÉTÉS :
- ALLER DANS L'ONGLET « TRAVAIL »
- SUIVRE LES PARAMÈTRES INDIQUÉS



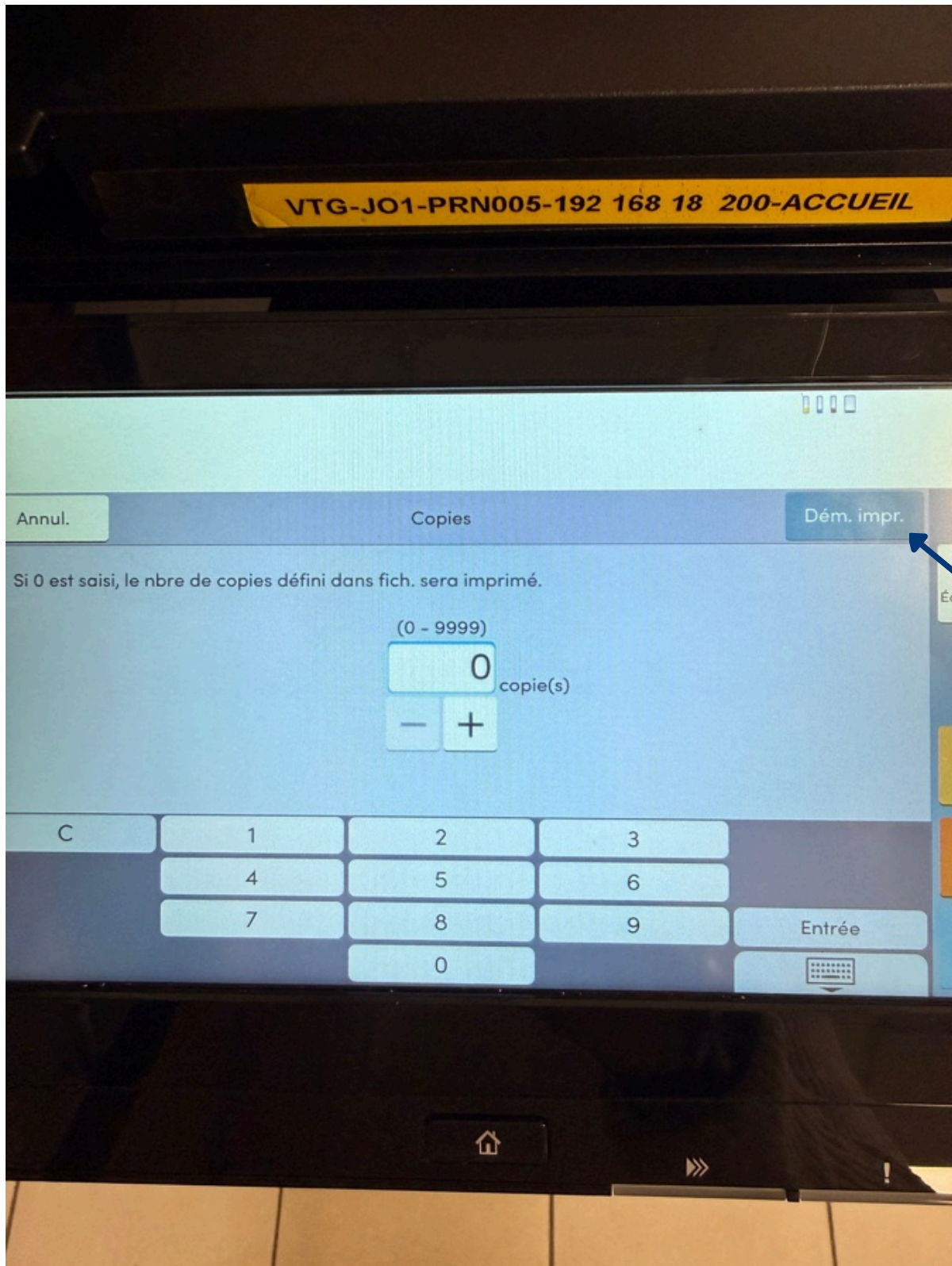
SELECTIONNER OK EN BAS A DROITE ET LANCER L'IMPRESSION

VALIDATION SUR L'IMPRIMANTE

- DANS LES PROPRIÉTÉS :
- ALLER DANS L'ONGLET « TRAVAIL »
- SUIVRE LES PARAMÈTRES INDICQUÉS



IMPRESSION DU DOCUMENT



Partie 2 – Validation.

Les utilisateurs ayant reçu la procédure sont en capacité d'imprimer de manière sécurisée et confidentielle.

Partie 3 – Veille technologique.

Faire une formation poste par poste, vérifier que tout le monde a bien compris ceci, faire une vidéo qui serait plus intuitive pour certains.